

行业: 工业电机

成本节省: ¥210,000 (RMB)

背景介绍

某空调电机制造企业的空调风机盘管送风电机选用深沟球轴承产品，轴承内部原本封装了润滑脂，但是据客户反馈，该款轴承在运输过程中容易发生微动磨损的意外损伤，导致轴承运行时易发出异音，从而增加终端用户售后成本。NSK技术团队在对该问题进行了具体分析后，将油脂替换为NSK EA7的高级润滑脂。客户采纳了NSK的解决方案，在更换了封入EA7润滑脂的NSK抗微动磨损轴承后，彻底解决了因轴承微动磨损而导致产品异音的问题，客户的售后成本得到了大幅缩减。



↑ 工业电机-空调风机电机

案件关键点

- 使用位置: 空调风机盘管送风系统用电机。
- 由于电机在空调系统中使用，所以对静音性要求高。
- 在运输过程中，电机轴承内部易发生微动磨损，导致电机运行时出现异音。
- 由于在运输中的振动不可避免，NSK技术团队针对性地推荐了可大幅提升轴承抗微动磨损性能的EA7润滑脂。

提案增值点

- NSK的EA7高级润滑脂具有较好的抗微动磨损性能，在微小振动或摇动的环境下更易形成润滑油膜，可以减少电机运输途中产生的微动磨损，从而减少电机产生异音，提升客户产品品质。
- 根据大量、长时间的使用实绩，自更换EA7润滑脂轴承后，因轴承微动磨损导致的异音问题得到彻底解决。

产品特点

- EA7润滑脂的在高温下的寿命为传统尿素基润滑脂的1.5倍。
- 相比原产品，EA7润滑脂轴承在微小振动或摇动的环境下更易形成润滑油膜。
- 在降低微动磨损的基础上，延长了咬粘寿命。



↑ 深沟球轴承

售后成本节省清单 每年预计

之前	原润滑脂	售后成本	现在	更换 EA7 润滑脂后	售后成本
	电机退货损失	¥ 160,000	电机退货损失 (无)		¥ 0
	客户售后人工成本	¥ 50,000	客户售后人工成本 (无)		¥ 0
全部成本		¥ 210,000			¥ 0